



CRÉER SES PROPRES INDICATEURS AU SERVICE FACTURATION

DURÉE

Conseil : 1 à 2 journées

OBJECTIFS

- Mettre en place des indicateurs de performance de la facturation

PERSONNES CONCERNÉES

Personnel de la gestion administrative des patients, de la facturation et du DIM, Personnels des services financiers

PRÉ-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

- Etape préparatoire à distance permettant de connaître les besoins en termes d'indicateurs de facturation de l'établissement ainsi que les données disponibles
- Méthodologie et aide à la production de tableaux de bords internes
- Mise en application par la construction de tableaux de bord de suivi de la facturation de l'établissement à partir (à définir selon les besoins identifiés) par exemple :
 - des données de VIDHOSP
 - des tableaux OVALIDE
 - des rejets
 - des retours NOEMIE